***Co zrobić gdy brak internetu ???***

KROK „0”

W przypadku jeśli użytkownik posiada w domu **switch** lub **router** w pierwszej kolejności należy sprawdzić te urządzenia.

Należy zatem zresetować urządzenia (odłączyć przewód zasilający z prądu i podłączyć go ponownie).

W przypadku routera należy dodatkowo sprawdzić konfigurację.

(Przypominam, iż routery bezprzewodowe muszą być poprawnie skonfigurowane, czyli w taki sposób by nie udostępniać internetu osobom trzecim.

Narusza to bowiem punkt regulaminu umowy, za co grozi stosowna kara pieniężna zawarta w cenniku.

Serwis sukcesywnie będzie sprawdzał zabezpieczenia routerów.)

KROK „1”

**Należy sprawdzić połączenie:**

***WINDOWS XP***

Menu START 🡪 wybieramy URUCHOM

🡪 wpisujemy CMD
🡪 otworzy się wiersz poleceń


🡪WPISUJEMY: ipconfig /all

celem uzyskania niezbędnych informacji, które należy podać SERWISOWI w razie zgłaszania "braku internetu" (opis poniżej)



Informację na które należy zwrócić uwagę zostały wyszczególnione i zarówno „Adres IP” jak i „Adres fizyczny” są inne dla każdego użytkownika.

Jeżeli po wpisaniu ipconfig /all w wierszu poleceń pojawi się wyłącznie napis „Konfiguracja IP systemu Windows” bez dodatkowych informacji, to prawdopodobnie w komputerze jest wyłączona, bądź nie zainstalowana karta sieciowa.



By to sprawdzić należy uruchomić PANEL STEROWANIA z menu START
🡪 Następnie otwieramy POŁĄCZENIA SIECIOWE, gdzie powinno znajdować się POŁĄCZENIE LOKALNE
🡪 Klikamy na ikonie połączenia prawym klawiszem i wybieramy „włącz”


Jeżeli w POŁĄCZENIA SIECIOWE nie ma takiej ikony jak POŁĄCZENIE LOKALNE, to prawdopodobnie sterowniki karty sieciowej są nie zainstalowane, bądź karta jest uszkodzona.

***WINDOWS 98, 95, Milenium***
🡪 Start- uruchom wpisujemy polecenie *winipcfg*

*🡪 Otworzy się okno* ***Konfiguracja IP***

🡪 W środkowej części okna, z rozwijanego menu wybieramy właściwą kartę sieciową (nie

 może to być *PP adapter*) ***🡪*** Klikamy **Zwolnij wszystko**a następnie**Odnów wszystko**
Sprawdzamy czy adres IP, który otrzmał komputer należy do klas adresowych Astralu i sprawdzamy czy inernet działa.

KROK „2”

**Odświeżanie połączenia**

***WINDOWS XP***
Start- uruchom wpisujemy polecenie *cmd* i zatwierdzamy klawiszem OK
pojawi się czarne okno - wiersz poleceń
Wpisujemy tam komendę:   *ipconfig /renew* i zatwierdzamy klawiszem ENTER

powinny się ukazać następujące dane(\*)

Karta Ethernet Połączenie lokalne :

 Sufiks DNS konkretnego połączenia : astral.lodz.pl

 Adres IP. . . . . . . . . . . . . : 194.106.211.248

 Maska podsieci. . . . . . . . . . : 255.255.255.0

 Brama domyślna. . . . . . . . . . : 194.106.211.1

(\*) gdzie każdemu użytkownikowi jest przypisany indywidualny Adres IP

Jeżeli w trakcie odnawiania adresu pojawi się następujący komunikat:

Wystąpił błąd podczas odnawiania interfejsu Połączenie lokalne : nie można skontaktować się z serwerem DHCP. Upłynął limit czasu żądania.

Należy skontaktować się z SERWISEM

KROK „3”
**Mamy dostęp tylko do strony www.astral.lodz.pl**
Jest to prośba o niezwłoczny Kontakt z biurem Astralu  w celu wyjaśnienia wątpliwości. Np brak opłat, wpłaty w niewłaściwej wysokości,  rażące naruszenie zasad korzystania z internetu, zawirusowany komputer uniemożliwiający prace w sieci innym użytkownikom, ...